

Behandeld door

klantenservice

E-mail

klantenservice@boex.nl

Telefoonnummer

(030) 282 78 88

Website

www.boex.nl

Datum
Onze referentie
Klantnummer KL-
Contractnummer
Ogenummer
Betreft Schimmel in de woning

Geachte,

Op 7 december was er in Buurthuis Sterrenzicht een bijeenkomst voor bewoners van de 147 woningen in Sterrenwijk waar groot onderhoud met renovatiemaatregelen uitgevoerd gaat worden. Deze bijeenkomst was georganiseerd door de Bewonerscommissie Sterrenwijk en werd geleid door Cees Grimbergen. Bo-Ex en het Ombudskloket van Utrecht waren ook uitgenodigd. U ontvangt op een later moment nog een verslag van de bijeenkomst.

Een van de onderwerpen die naar voren kwam vanwege klachten uit de wijk was schimmel in woningen (dit blijkt ook uit de enquête van de Bewonerscommissie).

Robert Straver, directeur-bestuurder van Bo-Ex, heeft op de bijeenkomst verteld dat Bo-Ex schimmel in de woningen in Sterrenwijk wil bestrijden, vooruitlopend op het groot onderhoudsproject wat ver in voorbereiding is. Veel schimmel in een woning kan gezondheidsrisico's met zich meebrengen en dat wil Bo-Ex niet. Wanneer er ergens schimmel ontstaat, dan is dat door een bewoner zelf vrij makkelijk schoon te maken. Maar als de schimmel ernstiger wordt en snel terugkomt, kan dat lastig worden. Op dat moment wil Bo-Ex graag helpen.

In samenspraak met de gemeente Utrecht wil Bo-Ex graag per aanmelding onderzoeken hoe het beste schimmel verwijderd kan worden. Daarvoor vragen wij aan iedereen: heeft u schimmel in uw woning: meldt dit bij Bo-Ex. Stuur een foto met een omschrijving van de plek waar de schimmel aanwezig is naar sterrenwijk@boex.nl. Na beoordeling laten we u weten of en hoe we dit kunnen aanpakken.

Eerder hebben we een flyer verspreid over wat u zelf kunt doen om te zorgen dat er voldoende frisse lucht in uw woning komt voor een goed klimaat binnen en om schimmel te voorkomen. Deze flyer (Infographic Vochtproblemen) staat op onze website: <https://www.boex.nl/projecten/sterrenwijk>

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan horen we dat graag van u. U kunt contact opnemen met Jelmer van den Bosch, sociaal projectleider op 030-2827888 of sterrenwijk@boex.nl.

Met vriendelijke groet,
Erik Buitenkamp
Projectmanager